

FUNDAÇÃO LIBERTAS DE SEGURIDADE SOCIAL

Plano de Assistência à Saúde - Modalidade Autogestão

CNPJ: 20.119.509/0001-65 - Registro ANS nº 37821-6

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da Fundação Libertas de Seguridade Social submete à sua apreciação o Relatório da Administração e as demonstrações financeiras consolidadas dos Planos de Assistência Médica, elaboradas em consonância com as práticas contábeis aplicáveis às Operadoras de Plano de Saúde, reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS, as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis — CPC, quando referendados pela ANS, acompanhados das respectivas Notas Explicativas e do Parecer dos Auditores Independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Adicionalmente, nos termos das disposições legais e estatuárias, esclarece:

a) Política de destinação dos resultados

O Resultado Líquido apurado em virtude das sobras das receitas quando confrontadas com as despesas são totalmente alocados ao Patrimônio Social de cada plano administrado, nos moldes do Estatuto Social da Entidade. Este resultado é utilizado quando ocorre insuficiência de receitas em relação às despesas de cada plano de assistência a saúde.

A Fundação Libertas não distribui lucro ou participações em seus investimentos.

b) Resultado da operadora

A atividade assistencial apurou, no exercício social de 2020, um resultado consolidado no valor de R\$ 8,2 milhões (Em 2019 o resultado apurado foi de R\$ 2,7 milhões).

A variação dos resultados entre o exercício é decorrente, principalmente, da redução das despesas com Eventos/Sinistros, que em 2020 totalizou R\$ 41,1 milhões, enquanto em 2019 o montante foi de R\$ 45,6 milhões, o que representa um decrescimento de 9,94%.

Outro fator que contribuiu para o resultado da Operadora está relacionado aos valores de Contraprestação Liquidas, sendo que em 2020 foi apurado uma provisão de recebimento na ordem de R\$ 57,6 milhões, frente aos R\$ 55,4 milhões em 2019.

Destaca-se que, em razão do cenário de dificuldades financeiras dos beneficiários em 2020, gerado pela pandemia, e da redução na utilização dos serviços no período, a Fundação Libertas acatou a decisão da ANS pela suspensão dos reajustes anuais nas mensalidades dos planos de



saúde, previstos para o período de setembro a dezembro. Sendo que, a partir de janeiro de 2021, serão retomadas o processo de cobranças das mensalidades reajustas. Ademais, a Diretoria Executiva da Fundação deliberou por não efetuar a cobrança retroativa dos valores então suspensos.

A Fundação Libertas vem envidando esforços na promoção de ações que estimulam o uso responsável do plano de saúde e realiza, periodicamente, uma série de atividades que visam produzir saúde e não apenas tratar as doenças, como exemplo as seguintes campanhas:

- "Outubro Rosa e Novembro Azul", cujo objetivo é de alertar os beneficiários sobre a importância de ações preventivas e exames regulares;
- "Amor à Vida", cujo objetivo é estimular as beneficiárias grávidas a realizar consultas periódicas;
- "Viver Ativamente", iniciativa que promove atividades culturais com os participantes da melhor idade, de modo a ampliar as possibilidades de autocuidado com a saúde.

Ademais, as ações de "Gerenciamento de Casos" têm como objetivo a desospitalização precoce do beneficiário, adequação e redução de custos com manutenção da qualidade, prevenção precoce de complicações no domicílio, retorno ao vínculo familiar, capacitação e orientação aos familiares frente às novas necessidades e promoção do autocuidado.

A Fundação também continuará em sua busca permanente de redução das despesas administrativas vinculadas aos Planos Assistenciais, de forma a minimizar custos desnecessários para a saúde financeira dos planos.

Por fim, a Fundação Libertas informa que realiza estudos e avaliações anuais quanto a necessidade de reajustes do Plano, de forma a promover o adequado Custeio junto aos participantes.

c) Ações da Operadora para enfrentamento da COVID-19

Em março de 2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) classificou a doença causada pelo Coronavírus 2019 (COVID-19) como uma pandemia. O impacto desta pandemia vem afetando severamente as economias mundiais, sendo que os resultados econômicos e financeiros das empresas - e consequentemente dos países - refletem as altas volatilidades e incertezas de mercado.

Durante o exercício de 2020 a Fundação Libertas viabilizou a continuidade de suas atividades normais por meio do trabalho remoto, neste período foi possível adaptar todos as atividades constantes em sua cadeia de valor, o que permitiu a regularidade no atendimento aos beneficiários dos planos de saúde e rede credenciada.



Os principais números relacionados a COVID-19 na Libertas são:

- foram autorizados cerca de 366 testes para detecção da doença junto a nossos beneficiários (entre o período de março à dezembro de 2020);
- 36 hospitalizações entre casos suspeitos e confirmados; e infelizmente, ocorreu 1 óbito de beneficiário, devido a complicações da doença.

De fato, a pandemia foi um desafio para o plano assistencial da Fundação Libertas, nos adaptamos ao novo e inesperado cenário. Realizamos durante o ano de 2020 várias ações que permitiram o atendimento aos nossos beneficiários. Sendo, uma delas, a disponibilização de um atendimento via telefone com a enfermeira do plano, que realizou o monitoramento constante e acompanhamento de 56 beneficiários que buscaram orientações e foram assessorados e acompanhados neste período, inclusive com agilidade na marcação de coletas domiciliares.

No início do ano de 2021, já nos deparamos com a fase crítica da doença e a falta de leito na rede credenciada que vem ao encontro das informações disponibilizadas pela mídia sobre a superlotação das vagas disponibilizadas à rede de convênios e particular.

Para 2021, intensificaremos as ações de educação ao nosso público através das mídias sociais, mobilizando toda a equipe da Gerencia Assistencial para o monitoramento e orientação aos nossos beneficiários, bem como estabeleceremos estratégias de flexibilização e tempestividade na análise das solicitações dos testes, acompanhamento das internações pela equipe multidisciplinar, atendimentos domiciliares para idosos com casos suspeitos a fim de reduzir os riscos de contaminação, bem como na ampliação das negociações junto à rede credenciada para a realização do teste em todo o estado.

Como reforço contamos ainda para os meses seguintes com a contratação da plataforma de Telemedicina, como forma de realização de consultas eletivas on-line e, consequentemente, a possibilidade de diagnóstico da COVID-19.

Enfim, a Libertas vem envidando os melhores esforços na tentativa de minimizar os impactos causados pela COVID-19 no plano e, principalmente, primando pelo bem estar e qualidade de vida de seus beneficiários.

FUNDAÇÃO LIBERTAS DE SEGURIDADE SOCIAL



5 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil **Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)** Certificado de assinaturas gerado em 24 de março de 2021, 18:03:16



2020 - Relatório Administração - Planos Assistenciais vFINAL.pdf Código do documento 6a0b74ad-d3a1-470a-bc3d-caa06d3c5e05



Assinaturas



LUCAS FERRAZ NOBREGA lucas.nobrega@fundacaolibertas.com.br Assinou



Cesar Luiz Danieli cesar.danieli@fundacaolibertas.com.br Assinou ducting fails

Eventos do documento

24 Mar 2021, 15:16:47

Documento número 6a0b74ad-d3a1-470a-bc3d-caa06d3c5e05 **criado** por VANDER JOSÉ RESENDE OLIVEIRA (Conta c7b1b39c-05bd-4344-921e-e309c5581434). Email :vander.oliveira@fundacaolibertas.com.br. - DATE_ATOM: 2021-03-24T15:16:47-03:00

24 Mar 2021, 15:21:50

Lista de assinatura **iniciada** por VANDER JOSÉ RESENDE OLIVEIRA (Conta c7b1b39c-05bd-4344-921e-e309c5581434). Email: vander.oliveira@fundacaolibertas.com.br. - DATE_ATOM: 2021-03-24T15:21:50-03:00

24 Mar 2021, 15:26:58

CESAR LUIZ DANIELI **Assinou** (Conta 064b0d9b-bf0b-4eb8-a53d-46a20a30ad20) - Email: cesar.danieli@fundacaolibertas.com.br - IP: 189.6.37.109 (bd06256d.virtua.com.br porta: 54156) - Geolocalização: -15.9097907 -47.93995460000001 - Documento de identificação informado: 537.015.260-87 - DATE_ATOM: 2021-03-24T15:26:58-03:00

24 Mar 2021, 17:41:19

LUCAS FERRAZ NOBREGA **Assinou** (Conta 1505b663-b7c3-4846-b7e9-afdbcd51d61b) - Email: lucas.nobrega@fundacaolibertas.com.br - IP: 200.251.41.10 (200.251.41.10 porta: 52046) - Geolocalização: -19.9213666 -43.93413150000001 - Documento de identificação informado: 347.905.718-74 - DATE_ATOM: 2021-03-24T17:41:19-03:00

Hash do documento original



5 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil **Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)** Certificado de assinaturas gerado em 24 de março de 2021, 18:03:16



Esse log pertence **única** e **exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign